

Chez Maman（シェ・ママン。以下、「甲」と言います）では、ご家族様（以下「乙」と言います）の大切な伴侶動物を安全にお預かりし、伴侶動物に気持ちよく過ごしてもらうために、甲より提供する伴侶動物のトリミング、ペットホテル宿泊、及びそれに付随する処置サービスに関しまして、ペットホテル利用規約（以下「本利用規約」と言います）を設けております。本利用規約には、甲と本サービス利用者である乙との間の権利義務関係が定められています。

甲の提供する本サービスをご利用いただくまえに、本利用規約全文をお読みください。本サービスをご利用頂く方は、すべて下記本利用規約に同意いただいたものとみなします。

第1条（適用範囲）

本利用規約は、本サービスの提供条件、及び本サービスの利用に関する甲と乙との間の権利義務関係を定めることを目的とし、甲と乙との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。

第2条（個別契約）

1. 甲及び乙は、本利用規約に基づき、乙が甲の本サービスを利用する毎に、個別契約を締結するものとします。
2. 前項の個別契約は、乙が甲に対して、本サービス申込書によって本サービスを申し込み、甲がそれを承諾することによって成立します。
3. 本利用規約は、特別の定めのない限り、本利用規約に基づく契約締結日以降に、甲及び乙の間で締結した個別契約に基づき甲から乙に提供される本サービス、全てに適用されます。ただし、個別契約時に、本利用規約と異なる事項を定めたときは、当該個別契約の定めが優先して適用されます。

第3条（感染予防等にかかる利用条件）

甲においては、以下の各号に規定する感染予防等に関する条件が全て満たされた場合に限り、本サービスを提供しております。いずれか一つでも満たされない場合には、本サービスをご利用いただくことはできませんのでご了承ください。

- ① 伴侶動物が「犬」である場合には、本サービス提供日から起算して過去12ヶ月の間に、狂犬病ワクチン及び6種以上の混合ワクチンを接種しており、且つ、本サービス

提供日に乙によって当該両ワクチンを摂取したことの証明書の原本の提示があること。

- ② 伴侶動物が本条第1号に定める「犬」以外の動物である場合には、本サービス提供前に別途甲が指定するワクチンの接種又はウイルス検査及びその双方を完了しており、且つ本サービス提供日に乙によって当該ワクチンの接種又は当該ウイルス検査の結果が陰性であること及びその双方を証明する書類の提示があること。
- ③ 伴侶動物が雌である場合には、妊娠中でないこと。
- ④ 本サービス提供日時点において、伴侶動物が動物病院にて治療中、または通院中である場合には、当該動物病院の担当獣医師より、書面による許可が出ていること。

第4条（その他の利用条件）

次の各号のいずれかに該当する場合には、甲より本サービスの提供をお断りする、もしくは途中で本サービスの提供を中止する場合がございます。

- ① 本サービス提供中に、伴侶動物が暴れる、吠える、怯える等して、甲のスタッフや他の動物に対して危険が及ぶ可能性が高いと甲が判断した場合。
- ② 伴侶動物の年齢、体調、健康状態等から、甲が本サービス提供に適さないと判断した場合。

第5条（禁止事項）

1. 乙は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為、または該当すると甲が判断する行為をしてはいけません。
 - ① 法令に反する行為または犯罪に関連する行為
 - ② 公序良俗に反する行為
 - ③ 甲の営業を妨害する行為
 - ④ 甲、及び本サービスの他の利用者に対して、不利益もしくは損害を与える行為
 - ⑤ その他、甲が不適切と判断する行為
2. 前項の定めにかかわらず、乙が前項各号のいずれかに該当する行為を行っていたことが判明したときには、甲より本サービスの提供をお断りいたします。

第6条（予約、キャンセル）

1. 甲における本サービスの提供は、完全予約制としております。必ず事前に甲の指定する方法で予約をおとりください。
2. 乙が都合によりトリミングサービスの予約を変更・キャンセルする場合には、前日の18時までに、お電話で予約の変更もしくはキャンセルの手続きをおとりください。
3. 当日のキャンセルは施術料の50%、予約時間を過ぎてのキャンセル、連絡なしでのキャンセルは100%頂きます。
4. 乙が甲に対する事前の連絡なく、予約時間より15分経過しても来店しなかった場合には、予約をキャンセルしたものとみなします。
5. 前項に定める、乙による当日の予約キャンセルが発生した場合には、以後の甲による

本サービスの提供をお断りする場合がございます。

第7条（本サービス提供方法）

1. 乙は、予約をした日時に、伴侶動物を連れて甲に来店または送迎サービスのご利用の場合は、甲のスタッフが乙宅に訪問し、本サービス申込書により、本サービスの申し込みを行い、甲に伴侶動物を預託します。
2. 甲は、前項に基づき、伴侶動物を預かった際に、乙に対して、本サービス終了予定時間を伝えます。乙には、当該終了予定時間に合わせて、伴侶動物を迎えにきていただきます（送迎サービス利用の場合は、予定時間をお伝えします）。
3. 乙は、伴侶動物の引き渡し時に、本サービス完了確認書に署名の上、甲に提出し、本利用規約第9条に定める利用料金を甲に支払います。
4. 甲は、前項に基づき乙より利用料金の支払いを受けた後に、乙に対して伴侶動物をお引き渡しいたします。

第8条（料金及び支払方法）

1. 乙は、本利用規約8条3項に規定する本サービス完了確認を行った後に、本サービス利用の対価として、本サービス申込書に記載の利用料金を、現金、クレジットカードまたは甲が加盟している電子マネー・QRコード等の各種キャッシュレス決済によって甲に対して支払います。
2. 前項の定めにかかわらず、甲は乙に対し、本利用規約第10条に定める緊急時等の対応により、費用が発生した場合、その他、伴侶動物の体調や状況等により必要な処置を行った結果発生した費用を、本サービス申込書兼完了確認書に記載の利用料金とは別に請求する場合がございます。
3. 本利用規約第5条に基づき、甲が本サービスの提供を途中で中止した場合でも、中止するまでのサービス分に相当する費用はお支払いいただきます。

第9条（お預かり時における緊急対応）

1. 甲による本サービスを提供中に、伴侶動物に急な体調不良等の異常が見られた場合には、甲の判断により、甲（もしくは近隣の動物病院）において治療・処置を行います。
2. 前項に定める事態が発生した場合、甲は乙に連絡し、前項に定める治療・処置をとることにつき同意を得るよう致します。ただし、緊急を要する場合、もしくは本サービス申込書に記載の乙の連絡先に連絡をしても連絡が取れない場合（以下「緊急時等」といいます）には、乙による事前の承諾なく、前項に定める治療・処置を行います。
3. 本条第1項に定める治療・処置にかかる費用は全額乙が負担するものとします。

第10条（送迎サービス利用について）

1. 本サービスでは、甲スタッフが乙宅に伴侶動物を送迎するオプションサービス（以下

「送迎サービス」) を利用することができます (別途有料)。

2. 送迎サービス利用の場合、同じ送迎車で他のお客様の伴侶動物もお預かりすることができます。
3. 送迎中の交通渋滞その他の理由により、事前にお伝えした送迎時間から到着時間が多少前後することがございます。

第11条 (注意事項)

1. 別紙本サービス申込書における確認結果にかかわらず、環境の変化、及び本サービスなどによるストレスの結果、甲による本サービス提供中、さらにはご帰宅後に、伴侶動物が急な体調不良を起こす場合がございます。その場合、甲は一切の責任を負いかねます。
2. 乙が、別紙本サービス申込書において虚偽の記載を行ったことによって、乙に発生した損害、及び甲の他の利用者等の第三者に発生した損害につき、甲は一切責任を負いません。
3. 前項に定める事情により、甲に損害が発生した場合には、甲は、乙に対して当該損害の賠償を請求することができます。
4. 甲において本サービス提供中に、伴侶動物の行為により甲、もしくは甲の他の利用者等の第三者に損害が発生した場合、乙には当該損害を賠償する責任が発生する場合がございます。
5. 乙が、本サービス申込書兼完了確認書に記載された伴侶動物引取日に来院せず、当該引取日の翌日から起算して7日を経過しても伴侶動物を引き取らなかったときには、乙は伴侶動物の所有権を放棄し、甲に無償で譲渡したものとみなします。
6. 前項に定めるに従い、伴侶動物が甲に譲渡された後、乙は、伴侶動物にかかる甲の処理につき異議を述べることはできません。

第12条 (本利用規約等の変更)

1. 甲は、乙に対して事前の予告なく、本利用規約を変更することができます。
2. 甲は、本利用規約変更後、初めて乙が甲の本サービスにかかる申し込みを行う際に、本サービス申込書兼完了確認書により告知するものとします。
3. 乙が、前項に定める本サービス申込書兼完了確認書により、甲に対して本サービスの申し込みを行った時点で、本利用規約変更に同意したものとみなします。

第13条 (分離可能性)

本利用規約のいずれかの条項、もしくはその一部が、法令等により無効もしくは執行不能と判断された場合であっても、本利用規約の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第14条（準拠法及び管轄裁判所）

1. 本利用規約及び個別契約の準拠法は日本法とします。
2. 本利用規約及び個別契約に起因し、または関連する一切の紛争については、当店・当院を管轄する地方裁判所を第1審の専属的合意管轄裁判所とします。

第15条（誠実協議）

本利用規約に定めのない事項または、本利用規約の解釈について疑義を生じた時は、甲及び乙は誠意をもって協議解決します。

以上の内容につき全て確認の上、本利用規約に同意し、甲との間で本サービスの利用契約を締結します。

年 月 日

(乙)

ご家族様氏名：